



خبرنامه مدیریت دانش

(شماره ۱۰۳)

بهمن ماه ۱۴۰۳



آنچه در این خبرنامه می خوانید :

- داستان سرایی برای به اشتراک گذاری دانش
- حکایت
- دانستنی های کوتاه و جالب
- بسته دانشی

*حکایت

زیبایی انسان

استادی از شاگردان خود پرسید:

به نظر شما چه چیز انسان را زیبا می کند؟
هریک جوابی دادند؛ یکی گفت: چشمانی درشت.

دومی گفت: قدی بلند. دیگری گفت: پوست شفاف و سفید.

در این هنگام استاد، دو کاسه کنار شاگردان گذاشت و گفت: به این دو کاسه نگاه کنید. اولی از طلا درست شده است و درونش سم است و دومی کاسه ای گلی است و درونش آب گوارا است، شما از کدام کاسه می نوشید؟ شاگردان یک صدا جواب دادند: از کاسه گلی. استاد گفت: زمانی که حقیقت درون کاسه ها را در نظر گرفتید، ظاهر آنها برایتان بی اهمیت شد. آدمی هم همچون این کاسه است. آنچه که آدمی را زیبا می کند درونش و اخلاقش است. باید سیرتمان را زیبا کنیم نه صورتمان را.

[/https://roozaneh.net/fun/sms](https://roozaneh.net/fun/sms)

Knowledge Map

نقشه دانش چگونه به ارتقاء مهارت تیم کمک می کند؟

در کسب و کار امروزی که چشم اندازها به سرعت در حال تحول است، ارتقاء مهارت تیم ها فقط یک هدف نیست، بلکه یک ضرورت است. برای همسویی با دیدگاه های سازمانی و پیمایش در استقرار پیچیده یا چالش های در حال ظهور، درک پایگاه دانش فعلی تیم، شناسایی شکاف ها و ایجاد استراتژی های عملی برای رشد ضروری است. اینجاست که نقشه دانش به ابزاری ارزشمند تبدیل می شود. در اینجا یک راهنمای عملی برای شروع وجود دارد:

نقشه دانش چیست؟

نگاشت دانش فرآیند شناسایی، سازماندهی و ارزیابی منابع دانش در یک سازمان است. این به تیم ها کمک می کند تا مناطق مهم را مشخص کنند، سپس با شناسایی شکاف ها، مسیرهایی برای یادگیری و همکاری موثر ایجاد کنند. نقشه دانش ابزار مهمی است که به کمک آن می توان اطلاعات و منابع دانشی موجود در سازمان را به طور مؤثر و سازمان یافته مدیریت کرد. این نقشه ها به صورت گرافیکی و ساختار یافته روابط بین داده ها، فرآیندها، افراد و مفاهیم مختلف را نشان می دهند. با استفاده از نقشه دانش، کسب و کارها می توانند از مزایای زیادی بهره مند شوند.

چرا نگاشت دانش یک جزء حیاتی مدیریت دانش است؟

برای رهبرانی که قصد ارتقای مهارت تیم خود را دارند، نقشه دانش این موارد را فراهم می کند:

۱. وضوح در مهارت ها: شناسایی سطوح تخصص فعلی
۲. بهینه سازی منابع: نقشه از دانش صریح (اسناد، ابزار) و ضمنی (تجربی).
۳. توسعه هدفمند: برجسته کردن مناطقی که نیاز به آموزش یا راهنمایی متمرکز دارند.
۴. همسویی استراتژیک: اطمینان از همسویی رشد تیم با اهداف سازمانی.

مراحل کلیدی نقشه دانش:

۱. شناسایی منابع دانش فعلی
جمع آوری اطلاعات در مورد کارشناسان خبره (SMEs)، جوامع و مخازن دانشی.
این منابع را از نظر مرتبط بودن و شکاف ها حسابرسی کنید تا مطمئن شوید که با نیازهای پروژه های آینده هماهنگ هستند.
 ۲. اجرا کردن کمپینی با هدف استخراج دانش
تشویق به همکاری برای منبع دانش ارزشمند از بین تیم ها.
از جلسات برای ارتباط دارندگان دانش با جویندگان استفاده کنید.
 ۳. انجام ارزیابی مهارت
اعضای تیم را به عنوان مبتدی یا متخصص در زمینه های حیاتی درجه بندی کنید.
از این بینش ها برای تشریح نیازهای راهنمایی یا آموزشی استفاده کنید.
 ۴. پوشش شکاف های دانش
از مصنوعات موجود، آموزش آنلاین و SME ها برای رفع کمبودها استفاده کنید.
در صورت لزوم، فروشندگان خارجی را برای برنامه های آموزشی پیشرفته جذب کنید.
 ۵. آگاهی و پذیرش دانش را هدایت کنید
راهبردهایی را تقویت کنید که دانش را در دسترس قرار دهد و استفاده از آن را تشویق کند.
مسیرهای روشنی ایجاد کنید که منابع را به سفرهای مهارت سازی کارکنان مرتبط می کند.
چالش هایی که نقشه دانش می تواند برطرف کند انسداد در جریان دانش در سراسر سازمان است.
- برای دسترسی یا استفاده از منابع دانش مرتبط به کمک نیاز دارید؟**
- عدم تطابق بین مهارت های فعلی و نیازهای آینده.



* چرا خواب مهم است؟



خواب مرهمی است که بعد از یک روز طولانی فرد را آرام می‌کند و انرژی دوباره به او می‌بخشد. بخش زیادی از خوابیدن توسط ساعت درونی بدن تنظیم می‌شود که از عناصر بیرونی مانند دما و نور خورشید سرخ می‌گیرد. چرخه‌ی طبیعی خواب و بیداری بدن با ۲۴ ساعت هماهنگ است. به هم ریختن چرخه‌ی خواب عملکرد طبیعی سیستم بدن را مختل می‌کند. یادگیری، حافظه، بنیه، سلامت عمومی و روحیه همگی تحت تاثیر مدت و کیفیت خواب هستند. خواب از بسیاری از افراد فراری است یا مشکلات دیگری با آن دارند. درواقع، اکثر ما در یک مقطع از زندگی دچار اختلال در به خواب رفتن یا از خواب پریدن می‌شویم. ازجمله پیامدهای احتمالی کمبود خواب می‌توان به چاقی مفرط، بیماری قلب و عروق و دیابت اشاره کرد. کمبود خواب روی قضاوت درست و تیزهوشی روانی نیز تاثیر می‌گذارد. طبق نظریات، یکپارچه‌سازی حافظه، پردازش اطلاعات، رشد فیزیکی، ترمیم عضلات و بی‌شمار پردازش دیگر حین خواب اتفاق می‌افتد. خواب برای تقویت سیستم ایمنی و کمک به بدن در مبارزه با بیماری نیز ضروری است. به برنامه‌ی خواب/بیداری فرد، براساس ریتم شبانه‌روزی او که از نظر زیستی برنامه‌ریزی شده، کرونوتیپ گفته می‌شود. ازجمله شناخته‌شده‌ترین کرونوتیپ‌ها می‌توان به «جغد شب» (یا کسانی که ترجیح می‌دهند تا دیروقت بیدار باشند و روزها دیرتر بیدار می‌شوند) و «سرخیز» اشاره کرد که ترجیح می‌دهد «زود به تخت‌خواب برود و زود از خواب بیدار شود». کرونوتیپ‌ها روی طیف قرار دارند؛ درحالی‌که تعداد کمی از افراد از یک طرف بام افتاده‌اند، اغلب ما جایی میان طیف قرار می‌گیریم.

<https://www.darmankade.com/>

سازماندهی و تسهیل دسترسی به دانش : نقشه‌های دانش می‌توانند منابع و اطلاعات مختلف را در یک ساختار منظم نمایش دهند. این کار باعث می‌شود که افراد بتوانند به راحتی به منابع مورد نیاز دسترسی پیدا کنند و از اتلاف وقت برای جستجو در اطلاعات جلوگیری کنند. مثال: در یک شرکت بزرگ، یک نقشه دانش می‌تواند نشان دهد که چگونه اطلاعات مربوط به پروژه‌ها، گزارش‌ها، و مشتریان مختلف به هم مرتبط هستند و کجا می‌توان به آن‌ها دسترسی داشت.

تسهیل یادگیری و آموزش : نقشه‌های دانش برای آموزش کارکنان جدید بسیار مفید هستند، زیرا آن‌ها می‌توانند درک بهتری از فرآیندها، مفاهیم کلیدی و روابط میان اطلاعات مختلف پیدا کنند. این نقشه‌ها همچنین می‌توانند به کارکنان کمک کنند تا در هنگام مواجهه با مشکلات، سریع‌تر منابع و پاسخ‌های مورد نیاز را پیدا کنند. مثال: یک نقشه دانش در یک بیمارستان می‌تواند روندهای درمانی مختلف، دستورالعمل‌ها، و ارتباطات میان بخش‌های مختلف را نشان دهد، که به پرسنل کمک می‌کند تا سریع‌تر به اطلاعات لازم دسترسی پیدا کنند.

افزایش همکاری و ارتباطات : نقشه‌های دانش می‌توانند به ایجاد ارتباطات مؤثرتر بین بخش‌ها و تیم‌های مختلف کمک کنند. با داشتن یک نقشه مشخص از منابع دانشی موجود، افراد می‌توانند بفهمند که کدام تیم‌ها یا افراد بیشتر با یک موضوع خاص در ارتباط هستند و به راحتی با آن‌ها همکاری کنند.

مثال: در یک شرکت تولیدی، نقشه دانش می‌تواند نشان دهد که کدام مهندس‌ها یا بخش‌ها درگیر طراحی و تولید محصول خاصی هستند، که این امر همکاری بهتر و هماهنگی میان تیم‌ها را تسهیل می‌کند.

تقویت نوآوری: با دسترسی سریع به منابع دانشی و شناسایی ارتباطات میان اطلاعات مختلف، کارکنان می‌توانند ایده‌های جدیدی ایجاد کنند و از تجربیات گذشته برای حل مشکلات و بهبود فرآیندها استفاده کنند. نقشه‌های دانش به سازمان‌ها کمک می‌کنند تا از تجارب گذشته بهره‌برداری بیشتری داشته باشند و از تکرار اشتباهات جلوگیری کنند. مثال: در یک شرکت فناوری، نقشه دانش می‌تواند به تیم تحقیق و توسعه کمک کند تا به راحتی به تحقیقات و پروژه‌های پیشین دسترسی پیدا کنند و از آن‌ها برای خلق نوآوری‌های جدید استفاده کنند.

بهبود تصمیم‌گیری: وقتی که اطلاعات به‌طور سازمان‌یافته و دقیق در دسترس مدیران و کارکنان قرار گیرد، تصمیم‌گیری‌های بهتری صورت می‌گیرد. نقشه‌های دانش می‌توانند به مدیران کمک کنند تا داده‌های مرتبط را با هم ترکیب کرده و بهترین انتخاب‌ها را بر اساس اطلاعات موجود انجام دهند. مثال: یک مدیر بازاریابی می‌تواند از نقشه دانش برای تحلیل اطلاعات مشتریان، رفتارهای خرید، و روندهای بازار استفاده کند تا تصمیمات بهتری برای استراتژی‌های بازاریابی خود بگیرد.

مدیریت و اشتراک دانش : نقشه‌های دانش می‌توانند به سازمان‌ها کمک کنند تا دانش‌های غیررسمی و تجربیات افراد را ثبت و به اشتراک بگذارند. این امر باعث می‌شود که اطلاعات حیاتی در سازمان ذخیره شده و در صورت نیاز در دسترس قرار گیرد. مثال: در یک شرکت مشاوره، کارکنان می‌توانند تجربیات خود را در قالب یک نقشه دانش به اشتراک بگذارند تا همکاران دیگر از آن‌ها بهره‌مند شوند و از دوباره‌کاری جلوگیری شود.

شناسایی شکاف‌های دانشی : یکی از مزایای کلیدی نقشه‌های دانش این است که می‌توانند به سازمان‌ها کمک کنند تا شکاف‌های دانشی را شناسایی کنند. وقتی که اطلاعات به‌طور واضح و منظم در یک نقشه قرار می‌گیرد، مشخص می‌شود که کدام بخش‌ها یا فرآیندها نیاز به بهبود و گسترش دارند. مثال: در یک سازمان بزرگ، نقشه دانش می‌تواند نشان دهد که برخی بخش‌ها هنوز اطلاعات کافی در زمینه فناوری جدید ندارند، و این امر می‌تواند منجر به برنامه‌ریزی برای آموزش یا بهبود فرآیندهای کاری شود.

کاهش هزینه‌ها و زمان‌ها : از آنجایی که نقشه‌های دانش می‌توانند دسترسی به اطلاعات را سریع‌تر و آسان‌تر کنند، می‌توانند زمان جستجو و تلاش برای یافتن اطلاعات را کاهش دهند. این موضوع به کاهش هزینه‌ها و افزایش بهره‌وری منجر می‌شود. مثال: در یک شرکت خدماتی، نقشه دانش می‌تواند به کارمندان کمک کند تا به سرعت اطلاعات مشتریان و تاریخچه خدمات آن‌ها را پیدا کنند، که این امر باعث کاهش زمان پردازش درخواست‌ها می‌شود.

چگونه مدیران دانش می‌توانند از نتیجه نقشه دانش برای بهبود فرآیندها و مشارکت کارکنان استفاده کنند؟

- برنامه‌های آموزشی را با اهداف استراتژیک هماهنگ کنید.
- فرهنگ یادگیری و همکاری مستمر را ایجاد کنید.
- تیم‌های خود را به اعتماد به نفس و مهارت‌های مورد نیاز برای برتری در چالش‌های آینده مجهز کنید.
- اولین قدم را در جهت توانمندسازی تیم خود با دانشی که برای موفقیت نیاز دارند بردارید.

نقشه دانش خود را از امروز شروع کنید!

منبع:

<https://www.kminstitute.org/blog/how-approach-knowledge-mapping-upskilling-your-team>

*عوامل تاثیر گذار در رشد ذهنی کودک



رشد ذهنی کودک همواره تحت تاثیر عوامل متعددی است. از مهم‌ترین مواردی که روی رشد ذهنی کودکان تاثیر می‌گذارد؛ عبارت‌اند از:

۱) ژنتیک

ساختار ژنتیکی کودک از مهم‌ترین عوامل موثر در رشد ذهنی کودک است. عواملی مانند میزان بهره هوشی، خلق‌وخو و ویژگی‌های شخصیتی تا اندازه زیادی به ژنتیک فرد بستگی دارد.

۲) محیط

محیطی که کودک در آن بزرگ می‌شود؛ روی رشد ذهنی کودک تاثیر دارد. عوامل محیطی مواردی مانند تغذیه، قرار گرفتن در معرض سموم و آلاینده‌ها، وضعیت اجتماعی و اقتصادی و دسترسی به آموزش و مراقبت‌های بهداشتی را شامل می‌شود. هر کدام از این موارد تاثیر زیادی در رشد ذهنی کودک دارند. برای مثال کودکانی که در فقر بزرگ می‌شوند؛ معمولاً دارای حس ناامنی و استرس‌های محیطی هستند.

۳) تحریک

زمانی که کودک در مراحل رشد ذهنی قرار دارد؛ باید فرصت‌های مختلف برای توسعه بهتر ذهن او فراهم کرد. برای مثال کتاب خواندن، تماشای کارتون‌های آموزنده و کارتون‌هایی که باعث تحریک خلاقیت یا تفکر کودک شود؛ اسباب‌های فکری و غیره می‌توانند به رشد ذهنی کودک کمک کنند.

۴) روابط

روابط کودک با والدین و اطرافیان اهمیت زیادی دارد و در رشد ذهنی کودک بسیار موثر است. زمانی که کودک احساس کند که از او حمایت می‌شود و همچنین محبت کافی دریافت کند و امنیت عاطفی کافی داشته باشد؛ فرایند رشد ذهنی کودک هم سریع‌تر طی می‌شود. کودک به جز اینکه با مراقبان و والدین خود در ارتباط است؛ باید بتواند با هم سن و سالان خودش هم ارتباط برقرار کند و یک تعامل مثبت با آن‌ها داشته باشد. این تعامل باعث رشد مهارت‌های اجتماعی کودک شده و در بالا بردن اعتماد به نفس کودک هم موثر است.

عنوان دانش

تجارب در شرکت نبکو

صورت مساله

در مراسم خداحافظی که در خرداد ماه سال ۱۳۹۰ توسط مدیریت شرکت پلیمر آریاساسول در هتل اوین برای اینجانب برگزار شد، جناب آقای نعمت زاده بنده را به همکاری در شرکت تازه تاسیس "نبکو" که خود بنیانگذار و مدیر عامل آن بودند دعوت نمودند که با کمال میل پذیرا شدم، زیرا آنجا را محل مناسب تری برای خدمتگزاری یافتیم و به مدت دو سال در سمت معاون مدیر عامل با ایشان همکاری می‌نمودم. از آنجا که هنوز عده زیادی با شرکت نبکو و اهداف آن آشنائی ندارند و از چگونگی تاسیس شرکت توسعه نگین مکران بی اطلاعند لذا در مورد هریک توضیحات مختصری به شرح زیر ارائه می‌نمایم.

توضیحات تجربه

فلسفه تاسیس نبکو

ماموریت شرکت "نبکو" تشویق سرمایه‌گذاران به سرمایه‌گذاری در صنایع نفت و گاز و پتروشیمی و ارائه خدمات مشاوره به انانی است که قصد سرمایه‌گذاری در این صنایع را دارند ولی راه و چاه را از هم باز نمی‌شناسند، می‌باشد. لذا چنانچه سرمایه‌گذاری به این قصد به شرکت "نبکو" مراجعه نماید، به تناسب توانایی مالی‌اش به او پروژه‌ای معرفی می‌شود. در صورت توافق، مدیر عامل شرکت "نبکو" به عنوان نماینده کارفرما نظارت عالیه و هدایت اجرای پروژه را نیز بر عهده می‌گیرد. در این راستا اقدامات زیر را معمول می‌دارد:

- تاسیس یک شرکت به عنوان مالک و مجری پروژه
- انتخاب افراد ذیصلاح برای عضویت در هیئت مدیره، در حالیکه مدیر عامل شرکت "نبکو" مسئولیت ریاست آن را بر عهده می‌گیرد

- انتخاب مدیرعاملی توانمند و شایسته برای اجرای پروژه

- کمک در مذاکرات خرید لیسانس از شرکتهای معتبر صاحب نام بین المللی

- انتخاب زمین و تعیین نحوه تامین یوتیلیتی

- بررسی راهکارها و مسیرهای مناسب جهت واردات خوراک و صادرات محصول

- انجام مطالعات فنی اقتصادی طرح برای ارائه به مراجع ذیربط

- اقدام به معرفی طرح به صندوق توسعه ملی و یا بانک مرکزی جهت اخذ فاینانس

- کمک به مدیرعامل جهت انتخاب شرکت مهندسين مشاور برای اجرای طرح و همزمان انتخاب پیمانکار مدیریت طرح و پیمانکار ساختمان ونصب در صورت نیاز

- کسب اطمینان از انجام به موقع پروژه و در محدوده بودجه مصوب

شواهد اثر بخش بودن تجربه

چگونگی تاسیس شرکت توسعه نگین مکران

- هیئت محترم دولت، به موجب بند ۵ مصوبه شماره ۴۶۵۱۸/۲۷۴۴۳ مورخ ۹۰/۰۲/۱۰، منطقه چابهار را به عنوان قطب آتی توسعه پتروشیمی اعلام و بررسی امکان سنجی انتقال گاز اتان پارس جنوبی به چابهار از طریق خط لوله مستقل را تصویب و وزارت نفت و استانداری را به این امر مامور می‌نماید.
- وزیر وقت نفت سردار رستم قاسمی متعاقباً بررسی امکان سنجی انتقال گاز اتان پارس جنوبی به چابهار را به شرکت سرمایه گذاری ساتا واگذار می‌نماید.

- شرکت سرمایه گذاری ساتا هم با عنایت به سوابق جناب آقای نعمت زاده در احداث شهرکهای صنعتی و توسعه صنعت پتروشیمی در مناطق ویژه اقتصادی بندر امام و پارس جنوبی، مدیریت انجام این امور را طی نامه‌ای به نامبرده واگذار می‌نماید

- آقای نعمت زاده پس از پذیرش این مسئولیت با استفاده از تجارب قبلی خود در احداث شهرک های صنعتی و مطالعات قبلی انجام شده در سال های ۸۳ و ۸۴ در شرکت ملی صنایع پتروشیمی، تعدادی از شرکت های مهندسين مشاورى که در احداث دو قطب ديگر پتروشیمی در بندر امام و عسلویه فعالیت داشتند و صاحب تجربه شده بودند. نظیر

- " گروه بین المللی ره شهر " برای انجام مطالعات طرح جامع و طرح تفصیلی منطقه
- " شرکت مهندسی مشاور سازه پردازی " جهت انجام مطالعات تأمین آب خنک کن و روش های انتقال خوراک مایع و محصولات تولیدی

- " شرکت توسعه انرژی پایدار " برای انجام مطالعات احداث خط لوله اتان را به همکاری دعوت می نمایند تا مطالعات و اقدامات لازم برای تهیه طرح جامع را انجام دهند.



* حدیث



امام صادق علیه السلام:

مَنْ يَزْرَعْ خَيْرًا يَحْصِدْ غَبْطَةً وَمَنْ يَزْرَعْ
شَرًّا يَحْصِدْ نَدَامَةً وَلِكُلِّ زَارِعٍ مَا زَرَعَ؛

هر کس خوبی بکارد، خشنودی درو می کند
و هر کس بدی بکارد، پشیمانی می چیند،
هر کس هر چه بکارد، همان را درو می کند.

<https://hadith.net/post>

بنا به توصیه جناب آقای نعمت زاده، شرکت سرمایه گذاری ساتا برای تسریع در فرآیند تصمیم گیری و نظارت بر فعالیت ها در مراحل اجرائی، اقدام به تاسیس شرکتی به نام "شرکت توسعه نگین مکران" می نماید. "شرکت توسعه انرژی پایدار" در بررسی های فنی - اقتصادی اولیه خود برای انتقال ۲/۶ میلیون تن در سال گاز اتان از عسلویه تا چابهار، خط لوله ای به قطر ۲۴ اینچ و طول ۱۰۵۰ کیلومتر و یک ایستگاه کمپرسور با هزینه ای حدود ۶۰۰ میلیون دلار پیشنهاد می نماید.

• شرکت مهندسين مشاور ره شهر برای مکان یابی یک شهرک پتروشیمی با وسعت حدود ۱۲۰۰ هکتار در منطقه چابهار گزینه های متعددی را مورد بررسی قرار میدهد که نهایتاً از میان گزینه های مورد نظر، قطعه زمینی به مساحت یک هزار و دویست هکتار در میان اراضی تخصیص یافته به صنایع مادر در منطقه آزاد چابهار را برای استقرار واحدهای پتروشیمی پیشنهاد می نماید. شرکت توسعه نگین مکران اقدام به خرید آن می نماید.

• با انتصاب جناب آقای نعمت زاده به سمت وزیر "صمت" این همکاری قطع شد و پس از آن "شرکت توسعه نگین مکران" خود راساً امور محوله را پیگیری و مدیریت می نماید.

رویدادها:

«برگزاری جلسه ارائه پروپوزال دانشجویی»

نشست تخصصی ارائه پروپوزال پایان نامه آقای لقمان صادقی دانشجوی مقطع کارشناسی ارشد دانشگاه تربیت مدرس با موضوع **"مدلی برای شایستگی های موفقیت استراتژیک مدیران ارشد در صنعت پتروشیمی ایران با رویکرد سودا"** در حضور مسئولین، دانش پژوهان و علاقمندان در روز شنبه مورخ ۱۴۰۳/۱۱/۱۳ در سالن جلسات طبقه ۱۲ برگزار گردید.

در این جلسه ضمن نقد و بررسی، پیشنهادات اصلاحی بمنظور ارائه مطلوبتر پژوهش مذکور، توسط صاحب نظران مطرح گردید.

